

成都立巢航空博物馆

常见游客票务咨询问题

一、参观须知

- 门票使用方式：凭有效门票订单到立巢航空博物馆一楼售票处换取对应的手环（或者现场购买），佩戴当日有效手环可多次进出博物馆（手环丢失或撕毁无效）
- 开闭馆时间：每天 10:00-18:00（17:30 停止售票，请合理安排时间入馆）
- 公益讲解时间：每天 10:30/14:00，含周末及节假日，（以上规定若与个别活动冲突时，以博物馆现场公告为准）
- 建议参观时长：2 小时

二、禁止事项

- 1、严禁携带枪支、弹药、管制刀具，以及易燃易爆等违禁品；
- 2、禁止馆内吸烟、投掷物品、翻越隔离设施，以及进入未开放机舱等不文明行为；
- 3、禁止携带大型专业摄影、摄像器材入馆，以及禁止全程录音、录像；
法律申明
- 4、请在指定购票渠道购票，否则出现不良后果如假票等，由购票者自行承担；门票一旦售出，依据立巢航空博物馆公示的退换票政策，有购票人自行承担换票引起的其它损失；门票售出后，因严重自然灾害、洪水、地震等不可抗力因素造成的参观时间推移、延时或无法提供参观服务，馆方将在官方渠道发布通知。

5、任何购买、持有或使用门票的人，均被认为已经阅读、理解并接受以上条款。

三、关于门票问题

1、可以当天多次进出吗？

答：可以的，佩戴当日有效手环可多次进出博物馆（手环丢失或撕毁无效）。

2、手环可以更换人员吗？

答：不可以，一旦人员入馆后，不支持退票，或者换人参观。

3、小朋友需要购票吗？

答：①1.1 米以下（含 1.1 米）儿童，为免票人员，但一位成人最多只能携带一位免票儿童。②1.1 米-1.5 米儿童人员，可购买儿童票（未满 10 岁儿童不能独自进馆）。③超过 1.5 米的儿童人员，可以购买学生票（学生票只在现场销售，线上没有销售学生票，并且需要出示学生证，可享受成人票 168 元的基础上打 9 折优惠）

四、其他类问题

1、还在上小学，但身高已经超过 1.5 米了，请问应该怎么购票？

答：儿童票除了身高限制，也可以对年龄段进行特殊申请（可定义为：小学生=儿童），也就是说，如果游客的儿子在上小学 6 年级（未毕业），但身高已经超过了 1.5 米。也可以特别处理进行儿童票处理。（但需要游客主动到现场购票，并主动告知前台工作人员自己的情况，由前台进行现场申请处理）。

2、初中生、高中生没有学生证，怎么购买学生票？

答：需要游客主动到现场购票，并主动告知前台工作人员自己的情况，由前台进行现场申请处理。

3、有没有什么门票优惠政策？

答：目前博物馆对残障人士、学生（初中生、高中生、大学生）、现役军人可享受9折优惠（限本人使用）。65岁以上老年人（含65岁），为半价购票，75岁以上老年人（含75岁），为免票人员（但需要有监护人购票陪同参观）。

4、警察、教师、医生，退役军人是否有优惠政策？

答：暂时没有。

5、抗战老兵、以及烈士是否有优惠政策？

答：现存抗战老兵本人可申请免票（需要相关证件），烈士直系家属可申请免票（需要相关证件）。以上政策为不对外公开政策，由游客主动申请报备。

6、开馆时间和闭馆时间是多久？

答：早10点-下午18点（若游客告知在某某平台或者其他渠道有看到不一样开闭馆时间的情况，请游客以该时间为准）

7、有夜场参观时间吗，？

答：暂时没有，如有时间调整，请实时关注博物馆微信公众号和微博动态公告。

8、节假日和周一会开馆吗？

答：博物馆暂时没有闭关日，周一和节假日均会正常营业，只有春节除外（请以博物馆微信公众号和微博动态公告为准）。

9、关于博物馆馆内体验项目\进馆后是否还有其他单独付费项目？

答：馆内商店购物，商店体验动态模拟器，逃生滑梯（公益讲解时是免费的），以及其他服务设备使用（如充电宝、按摩椅等）需要单独付费以外，其他的固定模拟器体验都是免费的，是包含到门票内的。

10、体验动态模拟器需要排队和预约吗？

答：工作日一般不需要排队预约，节假日游客比较多，可能会出现排队等待的情况，建议由商店工作人员直接联系客人进行预约登记，好提前准备，以防止特殊情况如团队活动影响导致不能体验动态模拟器。

11、关于线上购买的门票问题：

游客在线上购买的门票，可以改签时间吗？

答：应线上售票平台太多，每个平台执行情况不统一，请转票务人员直接联系游客回答反馈。

12、游客在线上购买的门票，可以申请退款吗？

答：不支持退款的门票，会在购票信息里备注提醒，如有退票申请按钮，可以尝试申请，具体请以各平台信息为准。

13、需要携带身份证换票吗？

答：不需要的，直接在前台售票处购票或者凭购票验证码换票即可。

14、1.2米的小朋友可不可以免票？

答：超过1.1米的儿童需要购票得，现场测量身高时，会去除鞋子的高度，请以现场测量为准。

15、关于讲收费讲解问题：

是否可以提供付费讲解？

答：可以的，但需要根据当日客流情况而定，可能会出现已经预定完毕的情况。

16、那是否可以提前预约付费讲解？

答：可以的，需要和前台工作人员建立直接联系，并且需要提前支付相关讲解费用（不作退改签）。

17、关于停车券问题：

是否免费停车，或者有停车券赠送？

答：暂时没有免费停车，或者赠送停车优惠券的活动

五、关于发票开具问题

- 现场支付购买的游客，可联系前台工作人员进行开具。
- 网上平台购买的游客，可联系购买门票的平台进行开具。
- 其中现场购票的游客：可开具增值税普通发票和增值税专用发票，发票内容均为：“门票”。增值税普通发票为电子发票，会发送到游客邮箱。增值税专用发票为纸质版发票(需要客人自取，快递的话需要游客支付邮费)，开具时间一般在3个工作日以内，开具好后，前台人员会电话联系客人进行告知。
- 讲解费可以开发票吗？

答：可以的，开票内容为“门票”。（仅限现场售票处支付购买的情况）